

Prop. 241 del 8 MAR. 2012

## AZIENDA OSPEDALIERA DI COSENZA

(Istituita con D.P.G.R. Calabria n°170 dell'08/02/1995)

### DELIBERAZIONE DEL DIRETTORE GENERALE

N° 241 DEL 8 MAR. 2012

**OGGETTO: Progetto di umanizzazione delle cure all'interno dell'Azienda Ospedaliera di Cosenza ed individuazione Organismo tecnico-scientifico per implementazione PDTA e valutazione dei LEU.**

L'anno 2012 il giorno otto del mese di marzo, nella Sede Legale dell'Azienda Ospedaliera di Cosenza, il Direttore Generale Avv. Paolo Maria Gangemi nominato con D.P.G.R. n°64 del 22 Luglio 2011, ha adottato la seguente deliberazione.

DIRETTORE GENERALE

### Ufficio Gestione Risorse Economica Finanziaria

Si attesta che la spesa di €. \_\_\_\_\_ scaturente dalla presente proposta è stata annotata sul conto \_\_\_\_\_ del Bilancio economico preventivo 2010.

Il Responsabile del Procedimento

Il Direttore dell'Ufficio

## PREMESSO

Che il tema dell'umanizzazione delle cure, intesa come attenzione alla persona nella sua totalità, fatta di bisogni organici, psicologici e relazionali, risulta oggi come non mai di grande attualità.

Che le crescenti acquisizioni in campo tecnologico e scientifico non possono essere disgiunte nella pratica clinica dalla consapevolezza dell'importanza degli aspetti relazionali e psicologici dell'assistenza. E' proprio all'interno delle strutture ad alta intensità assistenziale infatti, che si affrontano situazioni caratterizzate dall'instabilità clinica della persona malata e dall'estrema complessità di approccio ed intervento con richiesta di alti livelli di umanizzazione delle cure.

Che i Percorsi Diagnostico Terapeutici Assistenziali (PDTA) e la realizzazione dei livelli Essenziali di Umanizzazione (LEU) determinano :

unitarietà della presa in carico dell'assistito

unitarietà del progetto assistenziale a fronte del medesimo bisogno

unitarietà del percorso di fruizione

un approccio integrato per processi nella gestione dell'iter di cura dei singoli pazienti

scelte multi interdisciplinari condivise;

Che la realizzazione di un processo tecnico- gestionale, in tal senso, definisce gli obiettivi, ruoli e ambiti di intervento e garantisce chiarezza delle informazioni all'utente ed agli operatori, attraverso l'analisi continua degli scostamenti tra la situazione attesa e quella osservata in funzione del miglioramento della qualità;

Che la Struttura Semplice " Qualità ed Accredimento " Aziendale svolge già da tempo attività strategica in tal senso attraverso :

- Supporto dei gruppi di lavoro multidisciplinari i cui mandati riguardano la valutazione il miglioramento, la promozione, il sostegno alla realizzazione, il coordinamento e la valutazione dei percorsi assistenziali;
- Formazione permanente del personale sui temi e gli strumenti di valutazione della qualità;
- Supporto alla rilevazione ed all' analisi di indicatori di processo ed esito nel corso dei progetti di valutazione e miglioramento;

Che verrà individuato un adeguato Sistema di Valutazione della Qualità (fattori, indicatori, standard) e che al raggiungimento dei relativi obiettivi verrà attivato il Sistema Premiante previsto ad hoc;

Che in data 14.11.2011 si è formalizzato a Roma presso l'AGENAS in relazione al tema "Sperimentazione e trasferimento di modelli di empowerment organizzativi per la valutazione e il miglioramento della qualità dei servizi sanitari "un Tavolo Tecnico che ha promosso il Progetto sperimentale di ricerca per la valutazione del grado di umanizzazione delle strutture sanitarie pubbliche

Che tale sperimentazione e' preliminare all' adozione di requisiti inerenti l'equità d' accesso alle cure ,tra i requisiti già all' atto presenti per l' accreditamento istituzionale;

Che la Regione Calabria come proprio referente di progetto ha individuato la D.ssa Monica Loizzo in qualità di esperta per l' implementazione del Sistema qualità in sanità regionale;

Che l'obiettivo principale della sperimentazione è quello di validare metodi e strumenti partecipati, garantendo, anche il coinvolgimento dei cittadini attraverso l'implementazione dell'empowerment e la relativa comunicazione

Che la Regione Calabria all'uopo ha disposto una cabina di regia composta dal Referente empowerment per Agenas e da altri referenti regionali o dell'Azienda direttamente coinvolti per il coordinamento di tale progetto fissando le tappe del percorso per come di seguito indicato:

- Costituzione cabina di regia
- Individuazione di referenti civici
- Formazione
- Rilevazione dati
- Inserimento ed elaborazione dati
- Valutazione e definizione del peso degli indicatori- condivisione esito percorso

Che sono operativi, con successo, all'interno dell'Azienda i PDTA dei tumori femminili e Cardioncologica che rappresentano il prototipo di un nuovo modello sanitario volto all'unitarietà ed alla " CARE " dei pazienti e che altri PDTA stanno per essere avviati;

Che è necessario, quindi, istituire un organismo tecnico- scientifico di coordinamento che assuma la responsabilità complessiva ( gestionale, organizzativa e scientifica) dei progetti aziendali relativi ai PDTA e LEU aziendali che abbia funzioni di guida, di supporto metodologico e di valutazione del progetto in oggetto indicato;

Che i compiti specifici dello staff ineriscono gli aspetti progettuali generali dell'approccio per processi di facilitazione nell'avvio dei progetti e nella loro gestione, l'organizzazione degli incontri del gruppo di lavoro, la predisposizione di documenti e moduli, l'elaborazione dei dati, la produzione dei reports e la loro diffusione;

Che è opportuno, come per tutti i gruppi di lavoro ,che lo staff sia una struttura snella, composta da pochi soggetti con mandati precisi e formalizzati, che possa avvalersi di altre risorse quando necessario, per cui al fine di evitare la proliferazione di uffici di staff, è necessario che lo stesso afferisca alla struttura semplice Qualità ed accreditamento già impegnata in tale attività,

Che il presente atto non comporta impegno di spesa per l' Azienda

#### **Ritenuto**

- dover procedere all'adempimento di cui sopra;

#### **Il Direttore Generale**

Acquisito il parere del Direttore Sanitario e del Direttore Amministrativo;

#### **DELIBERA**

Le premesse si intendono ripetute e confermate

di individuare un Organismo tecnico scientifico di coordinamento che assuma la responsabilità complessiva (organizzativa e scientifica) dei progetti aziendali relativi ai PDTA e LEU che abbia funzioni di guida, di stimolo, di supporto metodologico ed organizzativo per il miglioramento della qualità, nonché referenti della cabina di regia del progetto in oggetto indicato, composto da :

- o Il Dr. F. De Rosa Direttore Sanitario Aziendale, con funzioni di Coordinamento gestionale;
- o Il Dott. Salvatore Palazzo, Direttore U.O.C. Oncologia Medica, con funzioni di Cordinamento scientifico;

- la Dott.ssa Monica Loizzo , Dirigente S.S. Qualità ed Accreditamento A. O. Cs , con funzioni di Coordinamento degli aspetti organizzativi e valutativi;
- la Dott.ssa Gabriella Moretti, Coll. Amministrativo U.O.C. Comunicazione, Formazione Qualità e Privacy, con funzioni di coordinatore amministrativo delle attività del predetto Staff;

di nominare referente Aziendale per il Progetto "valutazione del grado di umanizzazione delle strutture di ricovero pubbliche" la dott.ssa Monica Loizzo già referente per la Regione Calabria della "sperimentazione e trasferimento di modelli di empowerment organizzativo per la valutazione e il miglioramento della qualità dei servizi sanitari";

Che il presente atto non comporta impegno di spesa per l' Azienda

di precisare altresì, che il suddetto atto non è soggetto a controllo preventivo ai sensi della L. R. n. 11/04.

**Il Direttore Amministrativo**

Dott. Achille Gentile

FTO

FTO

**Il Direttore Sanitario**

Dott. Francesco De Rosa

**Il Direttore Generale**

Avv. Paolo Maria Gangemi

FTO

SI ATTESTA

Che la presente deliberazione, in copia:

- è stata affissa all'albo pretorio di questa Azienda in data 09 MAR. 2012 e vi rimarrà per quindici giorni;
- è stata trasmessa al Collegio Sindacale in data 09 MAR. 2012;
- è costituita da n. 4 fogli intercalari e n. 1 fogli allegati.

Cosenza, li 09 MAR. 2012

Il Direttore della U.O.C. Affari Generali  
Dott. Giancarlo Carci

PTO

SI ATTESTA

- che la presente deliberazione è immediatamente esecutiva ai sensi dell'art. 10, comma 7, della legge regionale 22 gennaio 1996, n. 2.
- Che la presente deliberazione, sottoposta a controllo preventivo di legittimità, è stata trasmessa alla Regione Calabria con nota prot. n. \_\_\_\_\_ del \_\_\_\_\_ ai sensi e per gli effetti dell'art. 13 comma 1, della Legge Regionale 19 marzo 2004, n. 11;

Cosenza, li 09 MAR. 2012

Il Direttore della U.O.C. Affari Generali  
Dott. Giancarlo Carci

Per copia conforme all'originale

Cosenza, li

SI ATTESTA



09 MAR. 2012  
IL DIRETTORE  
U.O.C. A.G.G.  
Dott. Giancarlo Carci

- è divenuta esecutiva in data \_\_\_\_\_ per decorrenza del termine di cui all'art 13, comma 2, della legge regionale 19 marzo 2004, n. 11
- è stata approvata dalla Regione Calabria con provvedimento n. \_\_\_\_\_ del \_\_\_\_\_
- è stata annullata dalla Regione Calabria con provvedimento n. \_\_\_\_\_ del \_\_\_\_\_

Cosenza, li

Il Direttore della U.O.C. Affari Generali  
Dott. Giancarlo Carci